**Nombre:** Gestión de vehículos del Parqueadero

**Como:** Administrador del Sistema

**Quiero:** Gestionar los vehículos del parqueadero

**Para:** Controlar la entrada y salida de vehículos, optimizando la seguridad , el flujo de tráfico e ingresos del parqueadero.

Esta épica se enfoca en la implementación de un sistema que permita al administrador gestionar de forma eficiente los usuarios del parqueadero, incluyendo la supervisión de la entrada y salida de vehículos. El sistema generará automáticamente un ticket único para cada vehículo al ingresar, el cual contendrá información del usuario (cédula), del vehículo (placa), la fecha y hora de ingreso, y un código QR para la verificación en la salida. Esto mejorará la seguridad, optimizará el flujo vehicular y garantizará un control preciso dentro del parqueadero.

**Nombre:** Monitoreo de Espacios del Parqueadero

**Como:** Administrador del Sistema

**Quiero:** Monitorear los espacios libres y ocupados dentro del parqueadero

**Para:** Definir formas de intervención eficientemente en zonas de parqueo para futuros vehículos y optimizar el uso del espacio disponible.

Esta épica se centra en la creación de un sistema de monitoreo en tiempo real que permite al administrador visualizar la disponibilidad de los espacios dentro del parqueadero. El objetivo es facilitar la asignación de zonas de parqueo, garantizando un uso óptimo del espacio y mejorando la experiencia del usuario al buscar estacionamiento.

**Nombre:** Gestión de Zonas de Parqueo Disponibles

**Como:** Visitante

**Quiero:** Gestionar el cupo de parqueo

**Para:** Obtener un cupo dentro del parqueadero éxito y conseguir la zona más adecuada para estacionar el vehículo de manera rápida.

Esta épica se enfoca en proporcionar a los visitantes una herramienta que les permita identificar y seleccionar las zonas de parqueo disponibles dentro del parqueadero. El objetivo es mejorar la experiencia del usuario, facilitando una selección rápida y eficiente de espacios para estacionar su vehículo, optimizando así el tiempo y la comodidad de los visitantes.

4.

**Nombre:** Gestión de Incidentes y movimientos del Parqueadero

**Como:** Administrador del Sistema

**Quiero:** Gestionar los movimientos e incidentes que ocurren en el parqueadero

**Para:** Mantener un registro de todos los movimientos que ocurran dentro del parqueadero.

Estos reportes servirán como evidencia documentada para futuros casos y podrán ser utilizados por el administrador para tomar acciones adecuadas y reportar a las autoridades si es necesario. La centralización y gestión eficiente de estos reportes fortalecerán la seguridad y permitirán una respuesta proactiva ante situaciones críticas, asegurando un entorno seguro y bien controlado en el parqueadero.

5.

**Nombre:** Gestión de Acceso para Administradores

**Como:** Administrador del Sistema

**Quiero:** Acceder de manera segura al sitio de gestión del parqueadero.

**Para:** Garantizar que solo usuarios autorizados puedan realizar operaciones dentro del sistema de gestión del parqueadero.

**Historias de Usuario**

**1ra Épica - Gestión de vehículos del Parqueadero**

**1.HU**

rol: Administrador

Quiero: Registrar ingreso del vehículo

Para: Controlar la información de ingreso de los clientes y poder determinar si cuenta con la capacidad adecuada en el servicio.

**2.HU**

Rol: Administrador

Quiero: Confirmar la salida del vehículo

Para: verificar la coincidencia de la información de entrada del vehículo garantizando la seguridad en la prestación del servicio, dejando una factura como evidencia.

**3.HU**

Rol : Administrador

Quiero: Generar Facturas de Cobro

Para: Dar cuenta de los ingresos generados por la prestación del servicio.

**2da Épica - Monitoreo de espacios**

**1.HU**

rol: Administrador

Quiero: Consultar los espacios de parqueo libres dentro del parqueadero

Para: Controlar la disponibilidad dentro del parqueadero

**2.HU**

rol: Administrador

Quiero: Consultar la información relevante del cliente de los espacios ocupados

Para: examinar/ supervisar la información del espacio

**3.HU**

Rol: Administrador

Quiero: Consultar las estadísticas de concurrencia en el parqueadero, basadas en las horas de actividad.

Para: Visualizar las horas de mayor ocupación y supervisar el uso de los espacios de manera eficiente

**3ra Épica - Selección de espacios**

**1.HU**

Rol: Visitante

Quiero: Consultar los espacios de parqueo disponibles

Para: establecer un lugar para estacionar el vehículo sin la necesidad de recorrer todo el parqueadero

**2.HU**

Rol: Visitante

Quiero: Seleccionar un espacio dentro del parqueadero

Para: Asegurar un lugar disponible y reducir el tiempo de búsqueda.

**4ta épica - Gestión de Incidentes y movimientos del Parqueadero**

**1.HU**

Rol: Administrador del Sistema.

Quiero: Generar la información de los reportes sobre cualquier incidente que ocurra en el parqueadero.

Para: Mantener un historial de incidentes actualizado y accesible para mejorar la seguridad dentro del parqueadero.

**2.HU**

rol: Administrador

Quiero: Consultar el historial sobre el uso de los espacios del parqueadero

Para: Dar cuenta de los diferentes sucesos acontecidos dentro del parqueadero

**3. HU**

rol: Administrador

quiero: Consultar movimientos del parqueadero.

para: Conocer los momentos de mayor o menor flujo en el parqueadero